



新竹縣政府教育局
Education Bureau of HsinChu County Government

新竹縣教育類志願服務 紀錄冊申請流程

教育局終身教育科

版本：20240503001

Hsinchu County

扎根閱讀・科技創新
深耕藝文・國際視野



110年起紀錄冊申請流程版改說明

1. 110年度起申請紀錄冊改由線上審核，申請單位須將志工基本資料、訓練時數先行至系統上建置完成，並將志工照片上傳至系統，另外「基礎訓練證書」及「教育類特殊訓練證書」電子檔也需要上傳至系統。
2. 前述兩項完成後須至「紀錄冊」頁面進行新增作業，發冊縣市請點選「新竹縣」，發冊機關請點選「新竹縣政府教育局」，點選完成後按下「儲存」及「送審」即可完成線上申請作業。
3. 新竹縣教育類志願服務紀錄冊請領清冊請Email至承辦人信箱 ch3040@hchg.gov.tw。
4. 教育局接收線上送審資料及申請單位報送之請領清冊後進行審查。
5. 審查通過後教育局發送核定公文(附件請領清冊影本)。
6. 審查不通過將由系統退回送審資料，並請申請單位補件。
7. 配合衛生福利部資訊系統化，教育局於112年11月1日起不提供紙本紀錄冊發放，請轉知志工如需查詢服務時數及相關資料請使用個人帳號密碼登入衛生福利部志願服務資訊網 (<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/>) 即可查詢相關資訊。



志願服務紀錄冊申請條件

- 依據志願服務法須完成6小時訓練
- 參與方式：
 - 1.實體課程。
 - 2.線上課程：台北E大線上學習

基礎訓練

- 依據本縣教育類志工特殊訓練課程規定辦理。
- 須完成6小時課程訓練。
- 研習課程內容(有主題、講師)之培訓課程不得少於3小時。

特殊訓練



新竹縣政府教育局
Education Bureau of HsinChu County Government

Hsinchu County

扎根閱讀・科技創新
深耕藝文・國際視野

新竹縣教育類志願服務業務介紹

服務紀錄冊申請作業



志願服務紀錄冊申請準備資料

- 照片電子檔
- 基礎訓練及特殊訓練結訓證書影本或電子檔

志工準備資料

- 新竹縣教育類志願服務紀錄冊請領清冊

學校準備資料

注意事項：

- 1.由申請單位將志工資料(含訓練時數、紀錄冊)建置至系統後送出申請(線上)。
- 2.教育類服務時數從完成基礎訓練及特殊訓練課程後開始計算。



志願服務紀錄冊申請流程(新領)

志工

- 照片電子檔。
- 基礎訓練及特殊訓練結訓證書正反面影本。

學校

- 至衛生福利部志願服務整合系統登打相關資料。
(志工基本資料、訓練時數)
- 將志工照片及訓練證書電子檔上傳至系統。
- 新增紀錄冊資訊，並按下【送審】鍵。
- 將新竹縣教育類志願服務紀錄冊請領清冊Email至承辦人信箱ch3040@hchg.gov.tw。

教育局

- 教育局接收送審資料並收到學校報送之請領清冊後進行審查。
- 審查通過：教育局發送核定公文(附件含請領清冊影本)。
- 審查未過：退件

學校

- 收到公文後，轉知志工如需查詢服務時數及相關資料請使用個人帳號密碼登入衛生福利部志願服務資訊網 (<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/>) 即可查詢相關資訊。



新竹縣政府教育局
Education Bureau of HsinChu County Government

Hsinchu County

扎根閱讀・科技創新
深耕藝文・國際視野

新竹縣教育類志願服務業務介紹

志願服務資訊整合 系統操作說明



志願服務資訊整合系統操作說明

- <https://vols.mohw.gov.tw>

衛生福利部
志願服務資訊整合系統

一般模式登入作業

使用者帳號 :

請輸入使用者帳號

請輸入使用者密碼

忘記密碼?

下載專區

自然人憑證登入

登入

客服專線 : 02-77143956 客服信箱 : vols@wezoomtek.com.tw

請使用Chrome及Firefox等主流瀏覽器進行操作



新竹縣政府教育局
Education Bureau of HsinChu County Government

系統首頁畫面

子系統入口 公告欄 檔案下載 您好, [管理員](#) [線上報修](#) [登出](#)



志工資料管理



批次維護作業



獎勵獎項作業區



資料匯入匯出



報表列印



志工人力銀行



前台網站設定



其它功能



系統管理

Hsinchu County

扎根閱讀・科技創新
深耕藝文・國際視野



新竹縣政府教育局
Education Bureau of HsinChu County Government

Hsinchu County

扎根閱讀・科技創新
深耕藝文・國際視野

新竹縣教育類志願服務業務介紹

建立志工資料及查詢



建立志工資料及查詢



步驟：

1. 點選「志工資料管理」
2. 點選「志工基本資料維護」



建立志工資料

步驟：

點選左上方綠色按鈕「+新增志工」

志願服務資訊系統 [回首頁]

🔔 登入 線上報修 角色變更 登出

🏠 / 志工資料管理 / 志工基本資料 (F100-LIST)

字型大小： 小 中 大

🔍 查詢條件 **+ 新增志工**

💡 請於下方輸入任意的關鍵資訊進行查詢，如需增加新的志工資料，請利用上方的「新增志工」功能。

單位	新竹縣 <small>選擇單位</small> <input type="checkbox"/> 含下層單位		
志工單位名稱	<input type="text"/>		
志工姓名	<input type="text"/>	身分證字號	<input type="text"/>
紀錄冊號	<input type="text"/> 字第 <input type="text"/> 號	年齡區間	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
志工類別	<input type="text"/>	性別	<input type="text"/>
加入志工隊日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	收編狀態	<input type="text"/>
志工英文姓名	<input type="text"/>	排序	<input type="text"/>

💡 匯出功能會依照上面所選填的條件產生清單，然後以Excel的格式進行下載。



建立志工資料

- **橘色字體**為必填欄位，請依欄位名稱輸入正確資料。
- 如志工本身已有資料在系統內，可點選藍色按鈕「帶入基本資料」。
- 志工單位名稱請選擇「志工隊」，勿選擇「運用單位」。
- 資料建置完成後按下「新增」按鈕即完成志工資料建置。

志願服務資訊系統 [回首頁]

志工資料管理 / 新增志工 (F100-CREATE)

字型大小: 小 中 大

基本資料

(本區資料為所有單位共同維護，並保留維護修改記錄)

* 身分證字號 ☐ 原住民 ☐ 身分證字號 * 非本國籍者請填
入居留證號碼
護照號碼

* 姓名
☐ 開放志工單位查詢

系統設定密碼 ☐ 系統自動設定(e-Mail通知)

* 密碼

* 確認密碼

英文姓名

* 出生日期 民國前

* 性別

* 志工單位名稱

* 志工類別

* 收編狀態

* 加入志工隊日期 離隊日期

* 服務項目

<input type="checkbox"/> 綜合服務	<input type="checkbox"/> 民政服務	<input type="checkbox"/> 戶政服務	<input type="checkbox"/> 役政服務
<input type="checkbox"/> 身障服務	<input type="checkbox"/> 老人服務	<input type="checkbox"/> 婦女服務	<input type="checkbox"/> 少年服務
<input type="checkbox"/> 兒童服務	<input type="checkbox"/> 諮商輔導	<input type="checkbox"/> 醫院社會	<input type="checkbox"/> 家庭服務
<input type="checkbox"/> 社區服務	<input type="checkbox"/> 地政服務	<input type="checkbox"/> 性侵害防治	<input type="checkbox"/> 家暴防治
<input type="checkbox"/> 警政服務	<input type="checkbox"/> 警建服務	<input type="checkbox"/> 消防服務	<input type="checkbox"/> 外交服務
<input type="checkbox"/> 國防服務	<input type="checkbox"/> 財政服務	<input type="checkbox"/> 教育服務	<input type="checkbox"/> 法務服務
<input type="checkbox"/> 經濟服務	<input type="checkbox"/> 交通服務	<input type="checkbox"/> 蒙藏服務	<input type="checkbox"/> 僑務服務
<input type="checkbox"/> 主計處服務	<input type="checkbox"/> 人事服務	<input type="checkbox"/> 新聞服務	<input type="checkbox"/> 衛生服務
<input type="checkbox"/> 環保服務	<input type="checkbox"/> 海巡服務	<input type="checkbox"/> 陸委服務	<input type="checkbox"/> 經建服務
<input type="checkbox"/> 退輔服務	<input type="checkbox"/> 青輔服務	<input type="checkbox"/> 原能服務	<input type="checkbox"/> 國科服務



查詢志工資料

- 查詢志工資料務必將「含下層單位」打勾，才會有資料顯示。

志願服務資訊系統 [回首頁]

🔔 登入 線上報修 角色變更 登出

🏠 / 志工資料管理 / 志工基本資料 (F100-LIST)

字型大小：

🔍 查詢條件

📌 請於下方輸入任意的關鍵資訊進行查詢，如需增加新的志工資料，請利用上方的「新增志工」功能。

單位	新竹縣竹東鎮樂齡學習中心			
	<input type="button" value="選擇單位"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 含下層單位		
志工單位名稱	<input type="text" value="志工單位名稱"/>			
志工姓名	<input type="text" value="志工姓名"/>	身分證字號	<input type="text" value="身分證字號"/>	
紀錄冊號	<input type="text" value="---"/> 字第 <input type="text" value=""/> 號	年齡區間	<input type="text" value=""/> ~ <input type="text" value=""/>	
志工類別	<input type="text" value="---"/>	性別	<input type="text" value="---"/>	
加入志工隊日期	<input type="text" value=""/> ~ <input type="text" value=""/>	收編狀態	<input type="text" value="收編"/>	
志工英文姓名	<input type="text" value="志工英文姓名"/>		排序	<input type="text" value="---"/>

📌 匯出功能會依照上面所選填的條件產生清單，然後以Excel的格式進行下載。



查詢志工資料

- 點選「查看」按鈕可進入志工詳細資料視窗。

志願服務資訊系統 [回首頁]

線上報修 角色變更 登出

查詢結果

如欲下載查詢結果的EXCEL檔案，請點擊上方的「匯出志工列表」按鈕來進行。

每頁顯示 10 項結果

全選 取消全選 選取變更收編狀態

		身分證字號	姓名	運用單位	志工隊名稱	紀錄冊號	志工類別	狀態	年齡	加入日期 可服務日期起
<input type="checkbox"/>	查看	J2300007311	陳瑞雄	新竹縣竹東鎮廣興社區發展中心	廣興志工團	衛字第 J2300007311 號	志工	收編	47 歲	103/07/01 (空白)
<input type="checkbox"/>	查看	J2302304027	戴文雄	新竹縣竹東鎮廣興社區發展中心	廣興志工團	環字第新竹縣 J2302304027 號	志工隊隊長	收編	48 歲	102/09/03 (空白)
<input type="checkbox"/>	查看	J2311111745	彭國雄	新竹縣竹東鎮廣興社區發展中心	廣興志工團	教字第新竹縣 J2311111745 號	志工	收編	48 歲	106/04/14 (空白)
<input type="checkbox"/>	查看	J2307040134	彭國雄	新竹縣竹東鎮廣興社區發展中心	廣興志工團	教字第新竹縣 J2307040134 號	志工	收編	48 歲	106/02/18 (空白)
<input type="checkbox"/>	查看	J2307040134	陳豐元	新竹縣竹東鎮廣興社區發展中心	廣興志工團	教字第新竹縣 J2307040134 號	志工	收編	48 歲	106/04/14 (空白)
<input type="checkbox"/>	查看	J2303030034	劉國雄	新竹縣竹東鎮廣興社區發展中心	廣興志工團	教字第新竹縣 J2303030034 號	志工	收編	48 歲	106/04/14 (空白)
<input type="checkbox"/>	查看	J2300005798	徐玉蘭	新竹縣竹東鎮廣興社區發展中心	廣興志工團	教字第新竹縣 J2300005798 號	志工	收編	48 歲	106/04/14 (空白)



查詢志工資料

- 教育訓練、紀錄冊編號、服務時數...等資料皆在此視窗內建置及修改。

志願服務資訊系統 [回首頁]

歡迎使用 線上報修 角色變更 登出

志工資料管理 / 志工資料維護 (F100-EDIT)

字型大小：

鄭建宏 (24歲)

1999年10月10日

所屬運用單位：新竹縣竹東鎮客家文化館

所屬志工隊：客家志工隊

保險狀態：否

榮譽卡期限：無

紀錄冊號：教字第新竹縣100000000號

基本資料

教育訓練

紀錄冊

服務時數

服務績效證明

保險

榮譽卡

獎勵獎項

其他登錄事項

異動紀錄

基本資料 (本區資料為所有單位共同維護，並保留維護修改紀錄)

* 身分證字號

☐ 原住民

※非本國籍者請填入居留證號碼

護照號碼

* 姓名

☒ 開放志工單位查詢

系統設定密碼

☐ 系統自動設定(e-Mail通知)

* 密碼

修正密碼時才需填寫

扎根閱讀・科技創新

深耕藝文・國際視野

Hsinchu County



志工管理注意事項

- 請各運用單位於每年2月及10月確認所屬志工是否還在隊上服務，如離隊請至志工基本資料將該志工「收編狀態」改為「離隊」。

加入單位資料

* 志工單位名稱 築樂志工團

* 志工類別 志工 ▾

* 加入志工隊日期 106/04/14 三

離隊日期

* 收編狀態 收編 ▾

收編

離隊

* 服務項目

☐ 綜合服務

☐ 身障服務

☐ 兒童服務

☐ 社區服務

☐ 警政服務

☐ 民政服務

☐ 老人服務

☐ 諮商輔導

☐ 地政服務

☐ 營建服務

☐ 戶政服務

☐ 婦女服務

☐ 醫院社會

☐ 性侵害防治

☐ 消防服務

☐ 少年服務

☐ 家庭服務

☐ 家暴防治

☐ 外交服務



新竹縣政府教育局
Education Bureau of HsinChu County Government

Hsinchu County

扎根閱讀・科技創新
深耕藝文・國際視野

新竹縣教育類志願服務業務介紹

各項資料登入



教育訓練時數登入

1. 點選「教育訓練」選單。
2. 按下「新增」按鈕，進入新增教育訓練頁面。

1

基本資料 **教育訓練** 紀錄冊 服務時數 服務績效證明 保險 榮譽卡 獎勵獎項 其他登錄事項 異動紀錄

Q查詢條件 (本查詢以志工在所轄單位之教育訓練資料)

課程名稱	<input type="text"/>	受訓日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
收編狀態	<input type="text"/>	列印是否要遮蔽身分證號	<input type="text"/>
訓練課程	<input type="text"/>	課程領域	<input type="text"/>
排序	<input type="text"/>		

查詢 列印 **新增** ※如需批次新增多筆志工教育訓練時數請點此至「批次維護作業」-教育訓練課程維護中進行批次新增

2



教育訓練時數登入

3.將相關資料登打至欄位內後按下「儲存」即可完成資料新增。
(請務必將結業證書掃描檔上傳)

3

基本資料 教育訓練 紀錄冊 服務時數 服務績效證明 保險 榮譽卡 獎勵獎項 其他登錄事項 異動紀錄

教育訓練課程

*受訓單位

*課程名稱 *訓練日期 ~

*訓練單位

*訓練課程 *課程領域

*訓練次數

*訓練時數 小時 分鐘

備註

資料建立時間 資料異動時間

資料建立人 異動人

核定資訊

核定日期 核定字號

教育訓練結業證書 尚未上傳
選擇檔案 未選擇任何檔案
※ (若已上傳, 再次選擇會覆蓋並更新)

> 儲存 > 返回



紀錄冊登入

1. 點選「紀錄冊」選單。
2. 按下「新增」按鈕，進入新增紀錄冊頁面。

The screenshot displays the Hsinchu County Government portal interface. At the top, a navigation bar contains several menu items: 基本資料, 教育訓練, 紀錄冊, 服務時數, 服務績效證明, 保險, 榮譽卡, 獎勵獎項, 其他登錄事項, and 異動紀錄. The '紀錄冊' (Records) menu item is highlighted with a red box and a red number '1' above it. Below the navigation bar is a search section with the text '查詢條件 (本查詢為志工所有紀錄冊資料)'. Underneath the search bar, there are two dropdown menus: '發冊類別' (Please select) and '使用狀態' (Please select). Below these are two date input fields for '發冊日期' (Issuance date), separated by a tilde '~'. At the bottom of the search section, there are four buttons: '查詢' (Search), '列印(doc)' (Print doc), '列印(odt)' (Print odt), and '新增' (Add). The '新增' button is highlighted with a red box and a red number '2' next to it.



紀錄冊登入

- 3.發冊單位點選「新竹縣」。
- 4.發冊機關點選「新竹縣政府教育局」。
- 5.上傳志工照片。
- 6.按下「儲存」及「送審」即可完成紀錄冊申請(待教育局完成審查即可取得紀錄冊編號)。

基本資料

教育訓練

紀錄冊

服務時數

服務績效證明

保險

榮譽卡

獎勵獎項

其他登錄事項

異動紀錄

■ 紀錄冊

紀錄冊號 (主管機關審核通過後系統自動取號)

* 發冊類別 初次

3 發冊縣市 新竹縣

4 * 發冊機關 新竹縣政府教育局

備註

發冊日期

附件上傳 選擇檔案 未選擇任何檔案

6 > 儲存 > 送審 > 返回

5 上傳照片

感謝您的聆聽 敬請指教



新竹縣政府教育局
文化・科技・智慧城

Education Bureau of HsinChu County Government

扎根閱讀・深耕藝文・科技創新・國際視野

HsinChu County

扎根閱讀・科技創新
深耕藝文・國際視野